I

CONDIZIONI DI GARANZIA 2022

Macchine di frantumazione e vagliatura mobili KEESTRACK

QUESTE SONO LE CONDIZIONI STANDARD DI GARANZIA LIMITATA DEL GRUPPO KEESTRACK PER LE NUOVE MACCHINE DI FRANTUMAZIONE E VAGLIATURA, E RELATIVI COMPONENTI, RICAMBI E SERVIZI.

1. GARANZIA

Keestrack N.V. garantisce che le nuove macchine di frantumazione e vagliatura, nonché i relativi componenti e pezzi di ricambio forniti da Keestrack ai sensi del contratto da essa concluso con l'acquirente ("Contratto"), sono esenti da vizi di materiale e di fabbricazione in conformità alla presente garanzia. Fatta salva la clausola 4.2, le parti di usura ed il materiale non durevole non sono coperti dalla garanzia. La presente garanzia copre il primo acquirente o utente ("Utente") e **non è trasferibile** senza il preventivo consenso scritto di Keestrack.

Nel caso in cui un Utente acquisti macchine demo o a noleggio da un rivenditore autorizzato Keestrack, il periodo residuo della garanzia originaria sarà trasferito al nuovo proprietario e dovrà essere confermato da Keestrack per iscritto al momento del ricevimento del modulo CWR compilato come descritto alla sezione 2.

2. DURATA E ATTIVAZIONE

La garanzia per le nuove macchine, salvo laddove specificato altrimenti nel Contratto, ha una validità di 12 mesi ovvero di 1500 ore di funzionamento, laddove quest'ultima ipotesi si realizzi per prima. Il termine decorrerà dalla data di avvio delle macchine.

Il periodo di garanzia scade, in caso di stoccaggio prolungato, avvio ritardato, riparazioni o altro, dopo 18 mesi dalla consegna iniziale delle macchine all'acquirente ovvero, al più tardi, dalla notifica scritta di Keestrack di pronta spedizione. La decorrenza del termine sarà calcolata in conformità al termine di consegna previsto nel Contratto.

In caso di macchine, il modulo di messa in servizio e registrazione della garanzia (***C**ommissioning and **W**arranty **R**egistration* - CWR) dovrà essere compilato ed inviato a Keestrack entro 10 giorni dall'ispezione CWR. Nel rispetto della legge imperativa applicabile, la garanzia produrrà efficacia unicamente laddove Keestrack riceva il modulo CWR dovutamente compilato. Il modulo CWR deve essere firmato dal proprietario / operatore della macchina nonché dalla persona autorizzata che ha eseguito l'avviamento / la messa in opera. Saranno accettati esclusivamente i moduli debitamente compilati.

Salvo laddove specificato altrimenti nel Contratto, il periodo di garanzia per i componenti ed **i pezzi di ricambio** forniti da Keestrack è di sei mesi a decorrere dalla consegna all'Utente ovvero di 1000 ore di funzionamento, laddove quest'ultima ipotesi si realizzi per prima. Il periodo di garanzia scade, in caso di stoccaggio prolungato, ritardata installazione, riparazioni, sostituzioni o altro, al più tardi dopo 12 mesi dalla consegna iniziale del componente o della parte di ricambio all'Utente.

Se le macchine, i componenti o i pezzi di ricambio vengono utilizzati più intensamente rispetto a quanto specificato da Keestrack ovvero contrariamente alla buona pratica di settore, i termini sopra indicati saranno ridotti proporzionalmente secondo quanto stabilito in buona fede da Keestrack.

3. AZIONI CORRETTIVE

Keestrack dovrà, a sua discrezione, porre rimedio al vizio reclamato ovvero sostituire la macchina, il componente o il ricambio difettosi ai sensi della presente garanzia. Le riparazioni dovranno essere effettuate da Keestrack o da un suo rappresentante autorizzato nel luogo deciso da Keestrack.

L'Utente avrà diritto ad effettuare da sé le riparazioni o le sostituzioni coperte da garanzia solo previo consenso scritto di Keestrack. Ogni eventuale intervento di un terzo appaltatore dovrà essere preventivamente autorizzato da Keestrack per iscritto e riportare il numero dell'autorizzazione così concessa. Non sono ammesse autorizzazioni che non siano rilasciate per iscritto, ogni eventuale autorizzazione verbale sarà considerata come non concessa e quindi non accreditata. I costi derivanti da lavori preparatori, dei mezzi ausiliari, causati dalla situazione in un cantiere non sono rimborsabili. Keestrack non corrisponderà alcun compenso per lavori straordinari o per lavori svolti in giorni festivi o di domenica, né per eventuali costi di rimozione o di installazione.

La sostituzione o la riparazione di parti o componenti effettuata in conformità alle presenti condizioni di garanzia non comporta la proroga ovvero il rinnovo del periodo di garanzia originale per nuove macchine o parti di ricambio, nel qual caso varrà esclusivamente il periodo residuo della garanzia originale.

Se non diversamente concordato, lo spostamento di una macchina, di una parte o di un componente dal sito verso Keestrack (o altra officina di riparazione o sostituzione) e viceversa per consentire le riparazioni di eventuali vizi coperti dalla presente garanzia, è a rischio e spese del proprietario. Il vizio in questione dovrà essere chiaramente contrassegnato sulla parte, sul componente ovvero sulle macchine in questione, che devono essere imballati adeguatamente e in modo da consentire a Keestrack di svolgere un'analisi affidabile dei vizi o dei guasti reclamati.

3.1 Corrispettivo

Keestrack provvederà ad accreditare le spese di garanzia per vizi di fabbricazione esclusivamente per i reclami approvati.

Il compenso per le ore di lavoro impiegate dal personale di servizio autorizzato sarà corrisposto alla tariffa oraria fissa di Keestrack. La tariffa oraria potrà di volta in volta essere adeguata alla situazione di mercato. Tale adeguamento avverrà ad esclusiva discrezione di Keestrack.

Il compenso per il tempo di diagnostica sarà corrisposto alla tariffa oraria con un massimo di due (2) ore per ogni caso coperto da garanzia.

Il compenso per il lavoro autorizzato svolto dal **subappaltatore** sarà corrisposto alla tariffa lavorativa di Keestrack.

Le ore di viaggio per motivi di lavoro saranno retribuiti alla tariffa oraria fissa di Keestrack, con un limite massimo di quattro (4) ore per il tempo di viaggio impiegato per ciascun caso coperto da garanzia. La tariffa oraria potrà di volta in volta essere adeguata alla situazione di mercato. Tale adeguamento avverrà ad esclusiva discrezione di Keestrack.

Il rimborso chilometrico sarà corrisposto alla tariffa chilometrica fissa di Keestrack, con un limite massimo di 500 km per ciascun caso coperto da garanzia. La tariffa chilometrica potrà di volta in volta essere adeguata alla situazione di mercato.

4. ESCLUSIONI DI GARANZIA

4.1 Usura ordinaria e normale deterioramento dovuto all'uso di macchine, componenti o parti. Servizio di assistenza post vendita / manutenzione macchine (come rettifiche motore, regolazione prestazioni nonché servizi ed ispezioni periodici ecc.) parti di ricambio, lubrificanti e tutti i danni diretti.

4.2 Parti e componenti di usura come tubi, cinghie, pneumatici di gomma, lame, fodere, dischi, batterie, ugelli, lubrificanti, combustibili, liquidi, refrigeranti, o altro materiale e parti per standard di settore, considerati come materiali non durevoli o parti di usura, ad eccezione di, ma esclusivamente previa valutazione di Keestrack ed a sua discrezione, vizi di materiale o vizi di lavorazione che causano guasti o usura prima del tempo. In tal caso, Keestrack potrà concedere, a propria discrezione, come unico esclusivo rimedio, un credito rateizzato in base agli standard di settore accettati. Il credito rateizzato non potrà in nessun caso essere concesso laddove sia stato raggiunto il settantacinque per cento (75%) di usura o di utilizzo ordinari del componente.

4.3 Componenti, parti di ricambio e lavoro, se la riparazione o la rettifica richiedono solo attività minori come ad esempio sostituzione di guarnizioni, serraggio, regolazione o impostazioni.

4.4 Eventuali modifiche o lavori effettuati da un riparatore non autorizzato o senza il preventivo consenso di Keestrack.

4.5 Negligenza di operatori o addetti all'assistenza post-vendita, malfunzionamento, manutenzione, servizio post-vendita o deposito scorretti, sovraccarico ovvero qualsiasi utilizzo, azione o omissione contrari ai manuali o alle istruzioni di Keestrack.

4.6 Eventi di forza maggiore o eventuali altre circostanze oltre ogni ragionevole controllo di Keestrack (ad esempio, danni causati da trasporto, incendi, fulmini, inondazioni, terremoti, frane, atti di vandalismo, controversie sindacali, guerre, sommosse, azioni governative, carenza di utilità o eccessive fluttuazioni di tensione), ovvero atti od omissioni dell'Utente o di terze parti.

4.7 Parti di ricambio, diverse da quelle approvate da Keestrack, utilizzate dopo i lavori di riparazione o manutenzione ovvero design e qualità non sufficienti.

4.8 Vizi o guasti che non sono rilevanti ai fini del funzionamento della macchina o dell'impianto, quali ammaccature o graffiature superficiali.

4.9 Vizi o guasti causati dai materiali o dalle parti di ricambio forniti ovvero da disegni o specifiche fornite da o per conto dell'Utente.

4.10 Eventuali danni indiretti o emergenti ovvero perdite di qualsiasi natura, come ad esempio lucro cessante, perdita di produzione, tempi di inattività, interruzione dell'attività, perdita di opportunità di lavoro, costi di capitale, costi di utilizzo sostitutivo, pretese di terze parti oppure perdita d'uso.

4.11 Componenti non prodotti da Keestrack

La garanzia del proprietario per motori, generatori e altre parti di ricambio fornite dal produttore OEM e che non sono fabbricati da Keestrack, sarà concessa dal produttore della parte o del componente interessato. Il proprietario avrà la responsabilità esclusiva della registrazione del motore Diesel o di altre macchine fornite con il rispettivo produttore OEM o la sua eventuale rete di vendita. Il costruttore di motori Diesel coprirà qualsiasi problema rientrante nella garanzia per vizi di fabbricazione connesso al motore Diesel, attraverso la sua rete di assistenza post-vendita. L'agente del produttore OEM addetto al servizio di assistenza post-vendita a livello locale dovrà essere contattato dal proprietario della garanzia ogni volta che si verifica un sinistro suscettibile di copertura, che veda coinvolta la macchina del produttore OEM.

5. SEGNALAZIONI.

L'Utente dovrà notificare per iscritto a Keestrack ogni eventuale vizio, non appena viene rilevato, o danno, non appena si verifica, e in ogni caso non più tardi di sette (7) giorni dalla scadenza della presente garanzia in conformità alla clausola 2 di cui in precedenza.

Qualsiasi richiesta di rimborso tramite reclamo in garanzia dovrà essere presentata entro dieci (10) giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento oggetto del reclamo in questione. Keestrack non si assume alcuna responsabilità per eventuali richieste di garanzia fatte valere oltre dieci (10) giorni dal verificarsi dell'evento oggetto di reclamo ovvero per eventi suscettibili di reclamo che si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia.

5.1 PROCEDURA DI RECLAMO IN GARANZIA & sequenza temporale

Keestrack si riserva il diritto di modificare la sua procedura di richiesta di garanzia di volta in volta per scopi amministrativi. Il calendario della garanzia è applicabile per comunicare correttamente con il rivenditore e Keestrack durante la gestione del reclamo. Le comunicazioni avvengono tramite 1 indirizzo e-mail warranty@keestrack.net

6. TITOLO DI PROPRIETÀ DELLE PARTI SOSTITUITE.

Le parti, i componenti e le apparecchiature sostituite a seguito di questa garanzia diventeranno proprietà di Keestrack su richiesta di Keestrack. Keestrack non invierà parti gratuitamente, ma il rappresentante ufficiale dovrà ordinare le parti necessarie e reclamarle tramite la procedura. Nel frattempo, il rivenditore è tenuto a saldare le fatture dovute entro la scadenza.

7. NESSUNA RESPONSABILITÀ PER ALTRI LAVORI

Keestrack non si assume alcuna responsabilità per vizi, guasti o eventi suscettibili di reclamo verificatisi in seguito ad eventuali servizi di assistenza post-vendita, manutenzione, riparazione o sostituzione effettuati da soggetti diversi da Keestrack o da un suo rappresentante autorizzato.

8. RICHIESTA DI RICAMBI ORIGINALI DI KEESTRACK

Nessun reclamo sarà preso in considerazione e la presente garanzia sarà nulla nella misura in cui l'eventuale vizio, guasto o evento reclamato si sia verificato in tutto o in parte a causa dell'impiego di PARTI DI RICAMBIO E PARTI DI USURA NON ORIGINALI KEESTRACK nella macchina o nell'impianto in questione.

9. SERVIZI

Keestrack garantisce che i servizi da essa forniti nell'ambito di un contratto di servizio post-vendita saranno eseguiti a regola d'arte. Se non diversamente concordato, Keestrack non offre alcuna garanzia circa i risultati attesi dai servizi offerti. In seguito alla notifica di reclamo pervenutale dall'Utente, Keestrack esaminerà il vizio segnalato nei servizi e provvederà, a sua esclusiva discrezione, o a sostituire nuovamente un pezzo difettoso oggetto dei servizi oppure a rimborsare la parte pertinente del prezzo come unico rimedio dell'Utente.

10. AZIENDE E PRODOTTI KEESTRACK SUSCETTIBILI DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA

La presente garanzia si applica esclusivamente a macchine, componenti, parti di ricambio e servizi Keestrack nonché alle aziende Keestrack specificati nel Contratto.

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE ESPLICITAMENTE TUTTE LE ALTRE RESPONSABILITÀ, GARANZIE, CONDIZIONI E AZIONI CORRETTIVE QUI ESCLUSE, OGGETTO DI RINUNCIA E RIFIUTO DELLE PARTI, PER QUANTO RIGUARDA LE OBBLIGAZIONI DI GARANZIA A CARICO DI KEESTRACK PER MACCHINE, COMPONENTI, PARTI DI RICAMBIO E SERVIZI FORNITI DA KEESTRACK O DA UNA SOCIETÀ DEL GRUPPO KEESTRACK.