

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY 2024

## Mobilní drtící a třídící zařízení KEESTRACK

TOTO JSOU STANDARDNÍ OMEZENÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SKUPINY KEESTRACK NA NOVÉ DRTÍČÍ A TŘÍDÍČÍ ZAŘÍZENÍ, HALDOVACÍ DOPRAVNÍKY, PŘIDRUŽENÁ ZAŘÍZENÍ, KOMPONENTY, DÍLY A SERVIS.

### 1. ZÁRUKA.

Společnost Keestrack N.V. poskytuje záruku na nové drtící a třídící zařízení a jeho komponenty a náhradní díly dodávané společností Keestrack v rámci smlouvy uzavřené mezi společností Keestrack a jejím kupujícím ("smlouva"), které musí být bez závad materiálu a provedení v souladu s touto zárukou. Podle bodu 4.2 se tato záruka nevztahuje na opotřebované díly a díly spotřebního charakteru. Tato záruka se vztahuje na prvního kupujícího nebo prvního uživatele ("uživatel") a není přenosná bez předchozího písemného souhlasu společnosti Keestrack. Pokud uživatel zakoupí demo zařízení nebo pronajaté zařízení od autorizovaného dealera společnosti Keestrack, může se zbývajících délkou původní doby převést na nového vlastníka, což musí písemně potvrdit společnost Keestrack po obdržení vyplněného formuláře CWR tak, jak je popsáno v odstavci 2.

### 2. TRVÁNÍ A AKTIVACE.

Záruka na nově zakoupená zařízení má dva typy: **1)** Na hrubotřídíče, třídíče, haldovací dopravníky a pomaloběžné drtíče (tj. série K, C, S a P) a všechna přidružená zařízení (tj. série W, M a A) je 24 měsíců nebo 2000 provozních hodin podle toho, co nastane dříve, počítáno od data zahájení komerčního provozu zařízení. **2)** U všech drtíčů (tj. řady B, R, H a I) je záruční doba 18 měsíců nebo 1500 provozních hodin podle toho, co nastane dříve, počítáno od data zahájení komerčního provozu zařízení. Záruční doba končí, ať už v případě prodlouženého skladování, opožděného uvedení do provozu, oprav nebo z jiného důvodu, po 27 měsících (hrubotřídíče, třídíče a pomaloběžné drtíče) a po 21 měsících (drtíče) - počítáno od původního dodání zařízení kupujícímu nebo písemného oznámení společnosti Keestrack o připravenosti k expedici a v souladu s dodací lhůtou ve smlouvě.

V případě zařízení se vyplní formulář "Uvedení do provozu a registrace záruky" (CWR) a odešle se společnosti Keestrack do 10 dnů po kontrole CWR. Podle příslušné závazující právní normy vstupují záruky v účinnost pouze tehdy, pokud společnost Keestrack obdrží řádně vyplněný formulář CWR. Formulář CWR musí podepsat majitel / pracovník obsluhy zařízení a oprávněná osoba, která provedla zavedení do výroby / uvedení do provozu. Budou akceptovány pouze kompletně vyplněné formuláře.

Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, záruční doba na komponenty a náhradní díly dodané společností Keestrack je šest měsíců od dodání uživateli nebo 1000 hodin provozu, podle toho, co nastane dříve. Záruční doba končí, ať v případě prodloužené doby skladování, opožděné instalace, opravy, výměny či z jiného důvodu, nejpozději po uplynutí 12 měsíců od původního dodání komponenty nebo náhradního dílu uživateli.

Pokud se zařízení, komponenty nebo náhradní díly používají intenzivněji, než jak určí společnost Keestrack, nebo v rozporu se správnými postupy v odvětví, výše uvedené lhůty budou poměrně zkráceny tak, jak v dobré víře stanoví společnost Keestrack.

### 3. NÁPRAVA.

Společnost Keestrack dle svého uvážení v rámci této záruky buď závadu opraví nebo vymění závadné zařízení, komponentu nebo díl. Opravu provede společnost Keestrack nebo její oprávněný zástupce na místě stanoveném společností Keestrack.

Uživatel může mít právo provést záruční opravu nebo výměnu pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti Keestrack. Jakékoliv zásahy vnějšího dodavatele musí předem písemně schválit společnost Keestrack a musí obsahovat autorizační číslo společnosti Keestrack. Verbální autorizace není povolena a nebude se považovat za schválenou, a proto nebude uznána jako nárok na záruku. Náklady na přípravu a pomocné práce nebo úpravu prostředří závodu nebudou uhrazeny. Společnost Keestrack nevyplácí odměnu za práci přesčas, v neděli nebo jiný den pracovního klidu ani neuhradí náklady na odstranění či instalaci. Výměna nebo oprava dílu a / nebo komponent v souladu s těmito záručními podmínkami neprodlouží ani neobnoví původní délku záruční doby na jakékoliv nové zařízení či náhradní díl. Bude platit pouze zbývajících délkou původní záruční doby.

Pokud není dohodnuto jinak, oprava stroje nebo dílu či komponenty z místa u zákazníka do společnosti Keestrack (nebo do jiného místa pro provedení opravy či výměny) a na místo u zákazníka v souvislosti s opravou závad podle této záruky se provede na riziko a náklady vlastníka. Příslušná závada bude jasně označena na dílu, komponentě nebo zařízení, které musí být zabaleny řádně a takovým způsobem, aby společnost Keestrack mohla spolehlivě provést analýzu závady nebo chyby.

### 3.1 Odměňování

Společnost Keestrack uzná záruční výdaje pouze za schválené reklamace.

**Doba práce** zaměstnanců autorizovaného servisu bude uhrazena fixní hodinovou sazbou společnosti Keestrack. Hodinová sazba se může z času na čas přizpůsobit tržní situaci a bude stanovena výhradně na základě rozhodnutí společnosti Keestrack.

**Doba diagnostiky** bude uhrazena hodinovou sazbou za práci, avšak maximálně dvě (2) hodiny na záruční případ.

Schválená práce subdodavatele bude uhrazena sazbou za práci společnosti Keestrack.

**Hodinová sazba za výjezd** bude uhrazena fixní hodinovou sazbou Keestrack, avšak maximálně čtyři (4) hodiny jízdy na záruční případ. Hodinová sazba se může z času na čas přizpůsobit tržní situaci a bude stanovena výhradně na základě rozhodnutí společnosti Keestrack.

**Ujeté kilometry** budou uhrazeny použitím fixní sazby za kilometr společnosti Keestrack, avšak maximálně 500 km na záruční případ. Kilometrová sazba se může z času na čas přizpůsobit tržní situaci.

### 4. VÝJIMKY ZE ZÁRUKY.

**4.1** Běžné opotřebení, normální zhoršení kvality strojního zařízení, komponent nebo dílů. Servis nebo údržba strojů (jako například jejich seřízení, úprava výkonu a pravidelný servis a kontroly apod.), díly určené pro servis, maziva a všechny

následné škody.

**4.2** Opoťebované díly a komponenty, jako například hadice, pásy, gumové pneumatiky, čepele, obložení, disky, baterie, trysky, maziva, paliva, kapaliny, chladiwa nebo jiný materiál a díly podle normy odvětví považované za díly spotřebního charakteru a opoťebované díly, kromě - ovšem výhradně dle posouzení a uvážení společnosti Keestrack - závadného materiálu nebo závad v provedení způsobujících předčasou poruchu nebo opoťežení. V takovém případě může společnost Keestrack jako výhradní nápravu poskytnout, dle svého uvážení, poměrný nárok na záruku podle přijatých norem odvětví. V žádném případě nebude poměrný nárok na záruku poskytnut, pokud bylo dosaženo sedmdesáti pět procent (75 %) typického opoťežení nebo používání komponenty.

**4.3** Komponenty, díly a práce, pokud oprava nebo náprava vyžaduje pouze malé úsilí, jako například výměnu těsnění, utažení, seřízení nebo nastavení.

**4.4** Jakékoliv úpravy nebo práce, pokud je provádí neautorizovaný opravář nebo bez předchozího souhlasu společnosti Keestrack.

**4.5** Nedbalost obsluhy nebo zaměstnanců servisu, nesprávné provozování, údržba, servis nebo skladování, přetížení nebo jakékoliv používání, krok nebo opomenutí v rozporu s příručkami nebo instrukcemi společnosti Keestrack.

**4.6** Události vyšší moci nebo jakékoliv jiné okolnosti mimo přiměřenou kontrolu společnosti Keestrack (jako například škody vzniklé během přepravy, požár, blesk, záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, vandalismus, pracovníprávní spory, válka, nepokoje, vládní opatření, výpadek dodávek elektriny apod. či nadměrné kolísání napětí) nebo kroky či opomenutí Uživatele nebo třetí strany.

**4.7** Díly jiné než ty, co schválila společnost Keestrack, které se použily po opravě nebo údržbě nebo které jsou jinak nedostatečně kvalitní a mají nedostatky v designu.

**4.8** Závady nebo chyby, které nejsou důležité pro provoz zařízení nebo závodu, jako například vrypy nebo povrchové škrábance.

**4.9** Závady nebo chyby způsobené dodanými materiály či díly nebo návrhy či specifikacemi určenými Uživatelem nebo jménem uživatele.

**4.10** Jakákoliv nepřímá či následná škoda nebo ztráta jakéhokoliv druhu, jako například ušlý zisk, ztráta výroby, prostoje, přerušení činnosti, ztráta obchodní příležitosti, kapitálové náklady, náklady na náhradní použití, reklamace třetích stran nebo ztráta použití.

### 4.11 Komponenty nevyrobené společností Keestrack

Záruka vlastníka na motory, generátory nebo jiné díly dodané výrobcem OEM, které nejsou vyrobeny společností Keestrack, bude poskytnuta příslušným výrobcem tohoto dílu nebo komponenty. Spadá do výhradní odpovědnosti majitele zaregistrovat dieselový motor nebo jiné zařízení dodané výrobcem OEM u příslušného výrobce OEM nebo jeho dealerské sítě, podle konkrétního případu. Výrobce dieselového motoru pokrývá všechny výroby případů týkající se dieselového motoru prostřednictvím své servisní sítě. Vlastník záruky musí kontaktovat zástupce místního servisu výrobce OEM, pokud vznikne nějaký případ týkající se zařízení výrobce OEM, na který se záruka vztahuje.

### 5. OZNAMOVÁNÍ.

Uživatel musí písemně informovat společnost Keestrack o jakékoli závadě co nejdříve, jakmile se stane zjevnou, nebo škodě, jakmile vznikne, v každém případě však nejpozději 7 dnů poté, kdy tato záruka vyprší v souladu s bodem 2 výše. Jakýkoliv nárok na záruku se musí předložit do deseti (10) pracovních dnů po vzniku příslušného případu. Společnost Keestrack nenese odpovědnost za žádný nárok na záruku, který je vznesen po více než deseti (10) dnech po vzniku případu nebo s ohledem na případy, které vzniknou po uplynutí záruční doby.

### 5.1 POSTUP TÝKAJÍCÍ SE NÁROKŮ NA ZÁRUKU & časová osa

Společnost Keestrack si vyhrazuje právo z času na čas změnit svůj postup týkající se nároku na záruku pro administrativní účely. Časová osa záruky poskytuje dealerovi a firmě Keestrack korektní komunikaci během zpracování reklamace. Komunikace probíhá přes e-mailovou adresu [warranty@keestrack.net](mailto:warranty@keestrack.net)

### 6. VLASTNICKÉ PRÁVO NA VYMĚNĚNÉ ČÁSTI.

Díly, komponenty a zařízení vyměněné v rámci této záruky se stanou majetkem společnosti Keestrack, a to na její žádost. Společnost Keestrack neodesílá díly zdarma. Oficiální zástupce (dealer) si musí potřebné díly objednat a jejich úhradu reklamovat zpět prostřednictvím oficiálně zasláné reklamace.

### 7. ZÁDÁNÁ ODPOVĚDNOST ZA PRÁCI JINÝCH OSOB.

Společnost Keestrack nepřijímá odpovědnost za závady, chyby ani události vzniklé důsledkem jakéhokoliv servisu, údržby, opravy nebo výměny provedené někým jiným, než společností Keestrack či jejím oprávněným zástupcem.

### 8. VYŽADUJÍ SE PRÁVĚ DÍLY KEESTRACK.

Nebude se zvažovat žádný nárok a tato záruka bude neplatná do té míry, pokud byla jakákoliv závada, chyba nebo událost způsobena, zcela nebo částečně, důsledkem použití jiných než PRAVÝCH NÁHRADNÍCH A OPOŤEBOVANÝCH DÍLŮ SPOLEČNOSTI KEESTRACK na příslušném zařízení nebo závodě.

### 9. SERVIS.

Společnost Keestrack zaručuje, že servis poskytovaný společností Keestrack podle servisní smlouvy bude poskytnut profesionálně. Pokud není dohodnuto jinak, společnost Keestrack neposkytne žádnou záruku jakéhokoliv druhu, pokud půjde o výsledek servisu. Po oznámení Uživatele společností Keestrack prozkoumá reklamovanou závadu servisu a dle svého výhradního uvážení buď znovu vymění závadný díl servisu či uhradí příslušnou část ceny jako celou a výhradní nápravu Uživatele.

### 10. PŘÍSLUŠNÉ SPOLEČNOSTI A PRODUKTY KEESTRACK.

Tato záruka se vztahuje pouze na zařízení, komponenty, díly a služby společnosti Keestrack a na společnosti Keestrack specifikované ve Smlouvě.